



HORA PLUS d.o.o.
SATOVI & NAKIT

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR)

PRAVILNIK

Podaci kupaca koji su poslali artikle na servis (ili su ih u njihovo ime poslali naši veleprodajni kupci) i samim time svojevolutno poslali svoje osobne podatke (ime, prezime, adresu, broj mobitela...itd) Hora plus će koristiti u svrhu:

- obavještavanja o događanjima vezanim uz predaju artikla na servis
- narudžbe i isporuke rezervnih dijelova
- izdavanje R1 računa

Podaci će bit pohranjeni u kompjuterskom sustavu Hore plus i pristup će imati djelatnice u maloprodaji koje zaprimaju artikle, urar i servisni referent. Artikli su uvedeni kroz radne naloge kako bi se pratio tijekom reklamacija i jamstva te ih Hora plus neće upotrebljavati u niti jednu drugu svrhu osim navedenog. Podaci se mogu i obrisati na zahtjev stranke.